

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

**1 – Les noms et dates de naissance** de toutes les personnes qui occuperont l'hébergement doivent être précisés. Le **numéro de la plaque d'immatriculation** devra également être transmis le jour de l'arrivée ou à la réservation. Si la **location est acceptée**, elle le sera **pour les personnes inscrites**. Elles ne pourront en aucun cas être remplacées par des tiers. Le non respect de cette clause entraînera l'annulation du contrat et la perte de votre acompte et frais de dossier, versés lors de la réservation.

**2 – Toute demande de location faite par un mineur** ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal **ne pourra être acceptée**.

**3 – Votre option est valable 5 jours**. Vous devez nous faire parvenir le contrat de location et le règlement d'un **acompte à hauteur de 25%** du prix de la location dans ce délai. Si nous ne recevons pas le contrat et l'acompte, votre option est automatiquement annulée, sans lettre de relance ou de rappel. Si votre réservation est effectuée moins d'un mois avant votre arrivée, vous devez verser la totalité du montant de votre réservation.

**Le solde de votre séjour doit être réglé un mois avant votre arrivée**. Vous pouvez régler le montant par carte bancaire ou effectuer un virement bancaire. Nos coordonnées bancaires sont les suivantes :

IBAN (International Banking Account Number):  
FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028  
SWIFT (Bank Identification Code): AGRIFRPP871  
BOIS FLEURI SAS  
ROUTE DE SOREDE  
66700 ARGELES SUR MER

**4 – Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution**. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

**5 – Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles**.

**6 – Les modes de paiement acceptés** sont : espèces, carte (sauf AMEX), chèques vacances, virement bancaire. Les chèques bancaires ne sont plus acceptés.

**7 – Une caution** vous sera demandée à votre arrivée. Vous pourrez effectuer votre caution de plusieurs manières :

• AVANT VOTRE SÉJOUR :

- **une pré-autorisation de débit de 1€ sur votre carte bancaire** vous sera demandée. Elle pourra être restituée le jour de votre départ directement sur votre compte bancaire si votre état des lieux de sortie est conforme à votre état des lieux d'entrée. En cas de prélèvement, vos coordonnées bancaires seront utilisées pour d'éventuels frais de remise en état et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. (Voir article 15 des CGL)

• SUR PLACE :

- **un montant de 100€ (bloqué et non disponible) sur votre carte bancaire**. Ce montant sera sous **48 heures** sur votre compte bancaire si votre état des lieux est conforme à l'état des lieux d'entrée.

*En cas de départ express ou en dehors des heures d'ouverture de la réception, Le Bois Fleuri sera seul juge de l'état général du logement ainsi que de la qualité du nettoyage.*

CAUTION MÉNAGE : Les hébergements doivent être rendus propres à votre départ (sols nettoyés, vaisselle lavée, poubelles vidées, placards propres, cuisines et salles de douche / WC nettoyés). Si vous constatez des anomalies dans l'état de votre location à votre arrivée, il faut en avertir sous 24h la réception du camping qui pourra mettre tout en œuvre afin de corriger la situation au plus vite. Sans cela, nous aurons beaucoup de mal à donner une suite positive à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre à la fin de votre séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état et de les prélever sur votre caution après vous en avoir averti (80€ ou 100€ selon le type d'hébergement).

CAUTION HÉBERGEMENT : Les hébergements doivent évidemment être rendus dans l'état dans lesquels vous les avez trouvés. En cas de dégâts constatés (casse, manquements, détériorations) nous vous avertirons, puis préleverons les sommes nécessaires à la remise en état de la location.

CAUTION CLEF HÉBERGEMENT : clef perdue : 30€

Votre caution pourra être utilisée pour le paiement des sommes dues et non réglées à votre départ.

**8 – Il est strictement interdit de loger plus de personnes que la capacité maximale de votre hébergement**. (1 bébé est comptabilisé comme 1 personne).

**9 – La location est personnelle**. Il est interdit de céder ou sous-louer à un tiers.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

**10** – Si plusieurs familles doivent se succéder, il est indispensable de faire une demande de location pour chaque famille.

**11** – Nous garantissons la remise des clefs à 16h. La Direction se réserve le droit de décaler cet horaire sans préavis si l'hébergement n'est pas prêt à l'heure dite.

**12** – Nous aviser de tout retard éventuel d'arrivée afin de conserver votre location.

**13** – Préciser exactement la date de votre arrivée et celle de votre départ. Min. 2 nuits en basse saison, min. 7 nuits en haute saison (mercredi, samedi, dimanche\*).  
\*uniquement pour certains types d'hébergement

**14** – Toutes les personnes devront OBLIGATOIREMENT nous retourner leur FICHE DE POLICE / FICHE D'INFORMATIONS. Si cela n'a pas été fait avant leur arrivée, ils auront jusqu'à 3 jours après leur arrivée pour nous la transmettre.

**15** – Jour de départ : votre hébergement doit être libéré à 10h au plus tard. Si vous partez après 10h, il vous sera facturé 1 nuit supplémentaire selon les tarifs en vigueur à cette date. Lors de chaque départ, un état des lieux est effectué. Le locataire devra informer la réception, le jour de son arrivée, de tout problème concernant la location. Toute dégradation le jour du départ devra être payée par l'occupant. Une somme forfaitaire de 80€ ou 100€ sera retenue si la location n'a pas été nettoyée avant le départ. En cas de départ express ou en dehors des heures d'ouverture de la réception, les cautions seront gardées en attendant qu'un état des lieux soit effectué par l'équipe technique. Le Bois Fleuri sera donc seul juge de la qualité du nettoyage.

**16** – En cas de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué sauf si vous avez souscrit une assurance annulation et que la cause du départ est incluse dans les conditions d'utilisation.

**17** – Toute demande particulière concernant le séjour devra être effectuée au plus tard lors de la réservation et du paiement de l'acompte. La Direction ne peut garantir toutefois l'attribution d'un numéro de logement précis.

**18** – Sont inclus dans le tarif de la location : l'électricité, l'eau, le gaz, le wifi illimité pour 4 appareils en même temps et un véhicule.

**19** – Un supplément obligatoire est demandé à l'arrivée comprenant : la taxe communale et l'éco-participation: 2,50€/adulte/jour.

**20** – Conditions d'annulation  
(Hors offre I Love Bois Fleuri)

**HAUTE SAISON :**

**Jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée :** pour bénéficier d'un remboursement de 75% du séjour, l'annulation doit intervenir jusqu'à 22 jours inclus avant la date de l'arrivée. Pour les séjours en haute saison, les sommes versées à hauteur de 25% ne sont en aucun cas remboursées (acompte).

Vous pouvez néanmoins reprogrammer votre séjour (une fois) pour un tarif égal ou supérieur. Les changements de dates sont effectués en fonction de nos disponibilités et doivent être faits jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée initialement prévue.

**De 21 à 15 jours inclus avant la date d'arrivée :** pour bénéficier d'un remboursement de 50% du séjour, l'annulation doit intervenir entre 21 et 15 jours inclus avant la date d'arrivée.

**De 6 jours inclus jusqu'à la date d'arrivée, ou en cas de non arrivée à la date prévue :** si l'annulation intervient à partir de 6 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement ne sera établi.

**BASSE SAISON :**

**Jusqu'à 7 jours inclus avant la date d'arrivée :** pour bénéficier du remboursement intégral du séjour, l'annulation doit intervenir dans les 7 jours inclus avant la date d'arrivée.

**De 6 jours inclus jusqu'à la date d'arrivée, ou en cas de non arrivée à la date prévue :** si l'annulation intervient à partir de 6 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement ne sera établi.

Les frais de réservation de 20€ ne sont pas remboursables.

**Pensez à souscrire une assurance annulation**

Le camping Le Bois Fleuri vous propose de souscrire une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Toute demande d'annulation doit se faire par email ou par courrier avec AR. Le jour de l'envoi et/ou le cachet de la poste faisant foi pour attester l'annulation.

**21** - Les éventuelles réclamations concernant votre hébergement ou les prestations fournies doivent être transmises par écrit au Bois Fleuri pendant votre séjour. Après votre départ, aucune réclamation ne sera prise en considération.

**22** - Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées dans le logement.

Les voyageurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances.

En cas de montant dû à votre départ, votre caution pourra être utilisée pour le paiement.

**23** - Conformément aux dispositions L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestation de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel lesquels doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

### **24** - Médiation des litiges de la consommation

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS

### **25** - Liens hypertextes

Pour apporter des informations supplémentaires à ses contenus textuels, Camping Le Bois Fleuri a inséré sur son site web un certain nombre de liens vers des sites tiers afin d'en faciliter l'accès. En aucun cas Camping Le Bois Fleuri n'est responsable de ces sites et de leur

contenu, indisponibilité ou publicité. Seul l'utilisateur est responsable de cliquer ou non sur ces liens et d'en utiliser les informations.

A contrario, des sites tiers peuvent faire mention de liens hypertextes pointant vers le site web de Camping Le Bois Fleuri. Seule une autorisation expresse et préalable du groupe peut permettre l'existence de tels liens.

### **26** - Image

En acceptant les présentes Conditions Générales de Location, le client autorise expressément et à titre gratuit, la société SAS LE BOIS FLEURI à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 10 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du Camping Le Bois Fleuri sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

### **27** - Changement saison 2025

Veuillez noter que certains changements se présenteront lors de la saison 2025 :

- Les Chalets Belair Standard ne seront plus équipés de grille-pain
- Les Chalets Genêt Confort Plus ne seront plus équipés de draps et de cafetière Senseo.
- Les Chalets Family ne seront plus équipés de draps

Mise à jour 14/04/2024